

RELAZIONE CHIUSURA I° ANNO - CENTRO SERVIZI CORTELLAZZO

Avviato nel 2018 e di durata triennale, il progetto “Attivazione di Centri Servizi per la promozione dei processi di diversificazione” – 13/SSL/2018 - è finanziato dal Flag del Veneziano nell’ambito dell’Azione 8 “Servizi alle imprese per accompagnarle nel processo di diversificazione”. Coordinato e gestito da Legacoop Veneto, si inserisce nel programma operativo Feamp 2014-2020 e del Capo III “Sviluppo sostenibile delle zone di pesca e di acquacoltura”, Sezione 3 del Reg. Ue 508/2014.

Il progetto in particolare prevede uno sportello “a rotazione” dislocato nei contesti territoriali del FLAG Veneziano dove maggiore risulta l’importanza economica de settore ittico con l’obiettivo di essere “base operativa” per l’erogazione di informazioni e servizi a beneficio della totalità degli operatori del comparto produttivo del compartimento marittimo di Venezia.

In particolare lo sportello funziona come servizio di interesse generale a favore della totalità dei pescatori delle locali marinerie con la funzione di supporto al sistema produttivo:

- distribuzione di materiale inerente le attività del FLAG
- Informazione sui bandi del flag e della regione veneto
- assistenza alla risoluzione delle problematiche concernenti i vari mestieri di pesca;
- informazione e aggiornamento sulla pubblicazione di bandi del Flag ma anche comunitari, nazionali e regionali;
- assistenza generalizzata alle marinerie, anche tramite specifici progetti di comparto e/o di settore, per l’attuazione di norme e disposizioni comunitarie, nazionali e regionali (ad esempio i corsi sul pescaturismo o la questione della tutela ambientale dei delfini);
- assistenza alla gestione di iniziative imprenditoriali, anche quelle riguardanti lo sviluppo e la valorizzazione della fascia costiera, alla soluzione di possibili conflitti tra i diversi mestieri di pesca, all’utilizzazione di aree comuni di pesca (pesca delle seppie con nasse);
- assistenza ai processi commerciali di promozione e valorizzazione dei prodotti delle attività di pesca.

Il bilancio del primo anno di attività del centro servizi, localizzato presso la Cooperativa fra i lavoratori della Piccola pesca di Cortellazzo, primo dei tre sportelli previsti dal progetto di Legacoop Veneto con l’obiettivo di supportare le imprese cooperative della pesca nella diversificazione delle proprie attività e sostenerne i processi di modernizzazione e ristrutturazione, è senz’altro positivo.

Situato in un'area particolarmente vocata alla pesca tradizionale e all'acquacultura, nella laguna di Venezia, il Centro servizi pesca di Cortellazzo ha promosso da maggio 2018 ad aprile 2019 le attività del Flag Veneziano supportando le imprese di pesca del territorio di riferimento in merito ai bandi pubblicati nel bur n. 110 del 2 novembre 2018.

Tra le iniziative realizzate, anche un "Corso di formazione Pescaturismo" organizzato da Isfid Prisma, nostro ente di formazione e consulenza, che si è occupata anche dell'organizzazione di incontri informativi, seminari, della predisposizione e veicolazione di un questionario finalizzato all'analisi dei fabbisogni delle imprese in materia di fondi Feamp oltre che dell'analisi ed elaborazione dei risultati conclusivi.

Guardando ai dati complessivi del Centro servizi pesca di Cortellazzo, sono 70 le imprese di pesca coinvolte; 74 i pescatori che hanno partecipato a incontri, seminari o attività di formazione, mentre 78 si sono rivolti allo sportello, in particolare per attività inerenti la pesca marittima, soprattutto autorizzazioni a pesche speciali. Tra questi ultimi, il campione coinvolto in un sondaggio, ha valutato come ottimi i servizi erogati dallo sportello per i risultati ottenuti, la capacità del personale e le tempistiche di svolgimento del servizio.

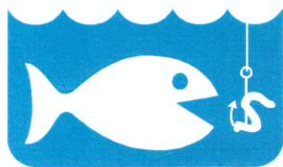
Dal questionario finalizzato all'analisi dei fabbisogni delle imprese in materia di fondi Feamp, somministrato a 31 pescatori ad inizio progetto, è emerso l'interesse particolare per una gestione dello spazio marittimo a tutela delle risorse con la riduzione dei conflitti intrasettoriali, la tutela delle principali risorse target della fascia costiera, l'adeguamento delle strutture di ittiturismo, il miglioramento dell'immagine del pescatore e dell'acquacoltura per la promozione delle comunità che vivono di pesca. Inoltre, tra chi intendeva introdurre innovazioni nelle attività legate alla miticoltura a mare, la maggior parte ha segnalato la volontà di diversificare la produzione introducendo nuove specie.

Le attività del Centro servizi Cortellazzo, con l'obiettivo di un'ampia diffusione delle iniziative promosse dal progetto, sono state accompagnate da una costante attività di comunicazione realizzata da Ikon Comunicazione attraverso azioni di ufficio stampa e comunicazione ed informazione.

Venezia, 31 luglio 2019

Adriano Rizzi
Presidente Legacoop Veneto





**SOC. COOP.VA FRA I LAVORATORI DELLA
PICCOLA PESCA DI CORTELLAZZO A R.L.**
Via Adua n. 4/b - 30016 JESOLO (VE)
*N° di iscrizione all'Albo delle Società Coop.ve a
Mutualità Prevalente: A126526*
Telefono e fax 0421648009
C.F. 84001370273 - P.IVA 01782510273

PROGRAMMA OPERATIVO FEAMP 2014-2020

Piano d'Azione

“Promuovere lo sviluppo dell'economia marittima e lagunare della costa veneziana”

Bando di attuazione dell'Azione 8 “Servizi alle imprese per
accompagnarle nel processo di diversificazione”

Progetto 13/SSL/2018

“Attivazione di Centri Servizi per la promozione dei processi di diversificazione”

REPORT PRIMO SAL – maggio 2018/aprile 2019
ATTIVITA' DI SPORTELLO PESCA

A cura della Società Cooperativa tra i lavoratori della Piccola Pesca di Cortellazzo

La cooperativa ha ospitato – nell'ambito della prima annualità di progetto – lo Sportello Pesca dedicato all'erogazione di servizi territoriali alle principali marinerie del compartimento marittimo di Venezia.

In particolare lo Sportello ha svolto – in sinergia con gli altri attori del progetto – funzione di “base operativa” per l'erogazione di servizi a beneficio degli operatori del comparto produttivo ittico e delle amministrazioni pubbliche che insistono nel FLAG.

I servizi forniti hanno riguardato sia l'attività di promozione e prima informazione delle iniziative sviluppate nell'ambito del progetto che l'erogazione di servizi specifici agli operatori che avessero necessità di supporto nella gestione della propria operatività.

Lo sportello è stato aperto dal lunedì al venerdì con orario 9.00 – 13.00 e le attività sono state svolte da una lavoratrice della cooperativa – Michela Montino – con oltre 30 anni di esperienza nei servizi rivolti alle imprese di pesca singole ed associate, tra cui: assistenza tecnica per le autorizzazioni alla pesca; assistenza tecnica ed operativa per la gestione delle pratiche con la capitaneria di Porto e/o l'Ispettorato di Porto e gli altri organi di vigilanza e controllo; organizzazione visite di collaudo di imbarcazioni asservite alla pesca e alla pescaturismo; assistenza per bandi e contributi; assistenza per pratiche di autorizzazione all'attività di pescaturismo e ittaturismo. L'operatrice ha inoltre buone capacità organizzative, di comunicazione e relazionali e buone conoscenze informatiche sui i principali software del pacchetto Microsoft Office.

Le attività realizzate sono state tutte registrate su apposita Scheda Servizi – predisposta in collaborazione con Isfid Prisma - contenente l'elenco dei principali servizi erogati agli utenti con l'obiettivo di verificare –

attraverso la compilazione della stessa – i servizi maggiormente richiesti e il numero dei singoli utenti che accedono ai servizi di Sportello.

Si è provveduto inoltre alla misurazione del grado di soddisfazione percepito dagli utenti del servizio attraverso la richiesta di compilazione – a campione – di un Questionario di monitoraggio e valutazione che prevede una serie di domande relative alla qualità dei servizi fruiti, la competenza degli operatori predisposti, i tempi di svolgimenti del servizio, gli spazi logistici e gli orari di apertura dello Sportello.

A conclusione dell'anno di attività dello Sportello copia delle schede servizi e del questionario di valutazione del servizio sono stati consegnati ad Isfid Prisma per l'elaborazione ed analisi dei servizi erogati e del grado di soddisfazione complessivo degli utenti che ne hanno usufruito.

Oltre alle attività registrate nelle Schede Servizi lo Sportello ha promosso e fornito informazioni su tutte le attività seminariali e di formazione realizzate nell'ambito del progetto.

Tenuto conto dell'attività realizzata – che ha compreso oltre all'accesso diretto agli uffici – assistenza e informazione telefonica l'impegno dal personale della cooperativa nelle attività di progetto può essere quantificato in 100 giornate di lavoro per un totale di 400 ore complessive.

In allegato l'elenco delle imprese che hanno usufruito dei servizi di informazione, assistenza e supporto erogato dallo Sportello pesca Cortellazzo.


**SOC. COOPERATIVA TRA I LAVORATORI
DELLA PICCOLA PESCA DI CORTELLAZZO**
Via Adua n. 4/B - 30016 JESOLO (VE)
Tel. E Fax 0421 648009
P.I. 01782510273 C.F. 84001370273



PO FEAMP
ITALIA 2014 | 2020



PROGRAMMA OPERATIVO FEAMP 2014-2020

Piano d'Azione

“Promuovere lo sviluppo dell’economia marittima e lagunare della costa veneziana”

Bando di attuazione dell’Azione 8 “Servizi alle imprese per accompagnarle nel processo di diversificazione”

Progetto 13/SSL/2018

“Attivazione di Centri Servizi per la promozione dei processi di diversificazione”

REPORT PRIMO SAL – maggio 2018/aprile 2019





PO FEAMP
ITALIA 2014 | 2020



PROGRAMMA OPERATIVO FEAMP 2014-2020

Piano d'Azione

"Promuovere lo sviluppo dell'economia marittima e lagunare della costa veneziana"

Bando di attuazione dell'Azione 8 "Servizi alle imprese per accompagnarle nel processo di diversificazione"

Progetto 13/SSL/2018

"Attivazione di Centri Servizi per la promozione dei processi di diversificazione"

REPORT PRIMO SAL – maggio 2018/aprile 2019
ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE, COINVOLGIMENTO DEGLI UTENTI,
MONITORAGGIO E DIFFUSIONE

A cura di Isfid Prisma Società Cooperativa

Di seguito si riporta una breve nota di sintesi delle attività svolte da Isfid Prisma Società Cooperativa nell'ambito della realizzazione della prima annualità del progetto.

Le attività d'informazione/comunicazione si sono sviluppate - in sinergia con l'associazione di categoria Legacoop Veneto, intestataria del progetto - con l'obiettivo di far conoscere al maggior numero possibile di utenti l'apertura - dal mese di maggio 2018 - dello Sportello presso il Centro Servizi Cortellazzo e la tipologia di servizi offerti.

I servizi e le attività dei "Centri Servizi per la promozione dei processi di diversificazione" sono stati presentati alle cooperative associate in occasione di riunioni del settore pesca dell'associazione e - per una maggiore diffusione - è stata predisposta una brochure informativa contenente l'indicazione dei servizi offerti e gli orari di apertura dei singoli sportelli di Centri Servizi", distribuiti nel territorio.

All'avvio del progetto è inoltre stata predisposta una **Scheda Servizi** contenente l'elenco delle principali attività da erogare agli utenti con l'obiettivo di verificare - attraverso la compilazione della scheda da parte degli operatori - i servizi maggiormente richiesti e il numero dei singoli utenti che accedono ai servizi di Sportello.



PO FEAMP
ITALIA 2014 | 2020



Inoltre, per garantire un continuo monitoraggio del progetto, è stato predisposto un **Questionario di monitoraggio e valutazione** che - attraverso una serie di domande relative alla qualità dei servizi fruiti, la competenza degli operatori predisposti, i tempi di svolgimenti del servizio, gli spazi logistici e gli orari di apertura dello Sportello - hanno voluto misurare il grado di soddisfazione percepito dagli utenti del servizio.

Oltre alle attività di Sportello, ubicato presso la Cooperativa Tra i Pescatori della Piccola Pesca di Cortellazzo, nell'ambito della prima annualità del progetto, sono state realizzate le seguenti attività:

Convegno di avvio – 5 luglio 2018 - c/o OP Bivalvia in via Traghete n. 68 a Caorle - presentazione del progetto, dei servizi offerti dagli Sportelli dei Centri Servizi e del Corso di formazione di Pescaturismo/Ittiturismo programmato con avvio nel mese di settembre 2018. In occasione del convegno di presentazione, oltre alla brochure informativa, è stato consegnato ai presenti il “Questionario di Analisi del fabbisogno Fondi FEAM-FLAG” per l’analisi del fabbisogno delle imprese sui fondi FEAMP. Ulteriori Questionari sono stati compilati nel mese di luglio presso il Centro Servizi per un totale complessivo di 31 questionari analizzati.

Analisi dei Questionari sul fabbisogno Fondi FEAP_FLAG ed elaborazione di un prodotto cartaceo di sintesi.

Corso di formazione Pescaturismo – settembre / ottobre 2018 – c/o OP Bivalvia in via Traghete n. 68 a Caorle. Alla formazione hanno partecipato 26 operatori della pesca, di 16 diverse imprese, di cui 24 hanno completato il percorso e 23 sostenuto e superato l’esame finale.

N. 4 incontri / seminari (29/11/2018 – 16/01/2019 – 15/03/2019 – 12/04/2019) di aggiornamento ed informazione realizzati presso il Centro Servizi – Sportello di Cortellazzo che hanno visto una partecipazione complessiva di 32 utenti.

Successivamente alla chiusura dello Sportello sono stati raccolti tutti moduli compilati dagli operatori e i questionari di valutazione compilati dagli utenti del servizio.

L’elaborazione delle “Schede Servizio” e dei “Questionari di monitoraggio e valutazione”, realizzata per Sportello, ha evidenziato 88 attività complessive registrate allo Sportello e un grado di soddisfazione complessivamente più che buono (ottimo per il 97% degli intervistati).

Oltre ai dati relativi alle attività erogate dallo Sportello sono stati analizzati i dati complessivi di realizzazione che hanno evidenziato la partecipazione di n° 152 utenti complessivi e n° 70 imprese del settore pesca.



PO FEAMP
ITALIA 2014 | 2020



Di seguito la documentazione relativa alle attività realizzate e l'analisi dei dati risultato della prima annualità del progetto relativa al Centro Servizi per la promozione dei processi di diversificazione-Sportello di Cortellazzo.

Allegati:

- N. 1 brochure "Sportelli Pesca Venezia"
- Fotografia Targhe esposte presso lo Sportello Cortellazzo - Centro Servizi per la promozione dei processi di diversificazione
- Modulo "**Scheda servizi**"
- Modulo "**Monitoraggio e valutazione dei servizi erogati**"
- Invito "Convegno di promozione del progetto" e scheda rilevazione incontro
- Questionario fabbisogno fondi FEAMP - FLAG
- Programma, Registro presenze, Verbale prova finale Corso di Formazione Pescaturismo
- N. 4 Schede rilevazione incontri/seminari informativi-formativi
- Analisi Fabbisogno Fondi FEAMP - FLAG
- Riepilogo servizi erogati dallo Sportello
- Riepilogo valutazione dei servizi erogati
- Indicatori finali (imprese / utenti) – Centro Servizi pesca Cortellazzo